

# Conditions générales d'utilisation

## du Portail Je change ma voiture de l'ASP Version du 29/03/2019

---

### Préambule

1. **L'Agence de Services et de Paiement** (ASP) a conçu et/ou héberge des applications informatiques, dans le cas présent un portail, au nom et pour le compte du Ministère de la Transition Écologique et Solidaire, son donneur d'ordre, permettant à l'utilisateur de réaliser des démarches par voie de communications électroniques.
2. L'accès et l'utilisation de l'application informatique par voie électronique sont encadrés par les présentes conditions générales d'utilisation (version 1 du 29 mars 2019) réputées acceptées par l'utilisateur lors de sa navigation sur le site.
3. L'utilisateur déclare avoir obtenu de l'ASP, agissant au nom et pour le compte de son donneur d'ordre, toutes les informations nécessaires quant aux services proposés et adhère sans réserve aux présentes conditions générales d'utilisation.
4. L'utilisateur reconnaît que l'accès à l'application nécessite le respect de l'ensemble des prescriptions d'utilisation définies par les présentes conditions générales d'utilisation.
5. L'utilisateur reconnaît disposer des moyens nécessaires pour accéder et utiliser cette application.

### Définitions

6. Les termes ci-dessous définis auront entre les parties la signification suivante :

- « *donneur d'ordre* » : personne morale ou organisme mettant à la disposition de l'utilisateur des services par voie électronique, dont l'ASP est le mandataire ; ici le Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire ;

- « *portail* » : système d'information mis en œuvre par ou pour le compte d'un donneur d'ordre et permettant aux utilisateurs de procéder par voie électronique à des démarches ou formalités administratives, ici le site <https://www.jechangemavoiture.gouv.fr> ;

- « *utilisateur* » : toute personne ayant accepté les CGU et utilisant l'application.

### Documents

7. Les documents contractuels qui s'imposent à l'utilisateur sont les présentes conditions générales d'utilisation ;

### Opposabilité

8. Les présentes conditions générales d'utilisation sont opposables à l'utilisateur dès son premier accès au portail, pendant toute la durée de navigation, et jusqu'à ce que de nouvelles conditions générales d'utilisation remplacent les présentes.
9. L'ASP se réserve le droit d'apporter aux présentes conditions générales d'utilisation toutes les modifications qu'elle jugera utiles.
10. Toute modification des présentes conditions générales sera indiquée à l'utilisateur sous forme d'une information lors de sa connexion.
11. Les présentes conditions d'utilisation sont opposables pendant toute la durée d'utilisation de l'application et jusqu'à ce que de nouvelles conditions générales d'utilisation remplacent les présentes.
12. Ces nouvelles conditions générales d'utilisation sont portées à la connaissance de l'utilisateur sur la page d'accueil de l'application.
13. Tout usage de l'application par l'utilisateur après les modifications des conditions générales d'utilisation vaut acceptation par ce dernier des nouvelles conditions générales.
14. Les conditions générales figurant en ligne prévalent sur toute autre version.

15. L'utilisateur peut à tout moment renoncer à utiliser l'application mais reste responsable de toute utilisation antérieure.

### Présentation du portail

16. L'ASP met à disposition de l'utilisateur, au nom et pour le compte de son donneur d'ordre, un portail permettant d'accomplir certaines déclarations et/ou formalités administratives.
17. L'utilisation du portail est libre et gratuite (hors éventuels frais de connexion à internet).
18. Le portail a pour objet d'aider l'utilisateur à étudier un projet de renouvellement de son véhicule. Un lien vers le site [www.primealaconversion.gouv.fr](http://www.primealaconversion.gouv.fr) lui est proposé pour accéder à de l'information sur la prime à la conversion et le bonus écologique.
19. Le portail permet à l'utilisateur de compléter une simulation d'usage de son véhicule et de fournir un comparatif avec différents véhicules. **Cette simulation n'a qu'une valeur indicative et n'engage ni l'ASP ni son donneur d'ordre.**
20. Le portail est accessible de 5h à 23h, 7 jours sur 7.
21. L'ASP se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement l'accès au portail, notamment à des fins de maintenance, ou définitivement.
22. L'ASP se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, le contenu et/ou le fonctionnement du portail en fonction de l'évolution de la technologie, de la réglementation et/ou des instructions de son donneur d'ordre.
23. Il appartiendra à l'utilisateur de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour l'accès et l'utilisation du portail.

### Sécurité et accessibilité

24. L'accès au portail est réalisé selon le protocole TLS (SSL) de façon à assurer l'authentification du serveur de l'ASP, la confidentialité des données échangées et leur intégrité.
25. Le portail est un système de traitement automatisé de données. Toute action de piratage informatique conduisant à entraver le système, consulter, modifier, supprimer ou introduire frauduleusement des données est passible de sanction pénale.
26. L'ASP fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser les accès, données et traitements. Eu égard à la nature de l'Internet, elle ne saurait garantir une sécurité absolue.
27. L'utilisateur déclare accepter les caractéristiques et limites de l'Internet.
28. L'utilisateur reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau de l'Internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations.
29. L'utilisateur est invité à informer l'ASP de toute défaillance de l'accès et/ou du fonctionnement du portail, plus particulièrement concernant toute compromission de la sécurité.
30. L'utilisateur est seul responsable des moyens informatiques (matériels et logiciels) utilisés pour accéder au site et de leur protection (attaques informatiques, virus...).

### Responsabilité

31. L'utilisateur s'engage à n'utiliser le portail et les informations auxquelles il a accès que dans les seules conditions définies aux présentes, complétées des éventuelles conditions spécifiques à chaque application.
32. La simulation est réalisée à partir des données communiquées par l'utilisateur. Toute erreur de saisie ne saurait engager la responsabilité de l'ASP.
33. L'utilisateur s'engage à ne pas perturber l'usage que pourraient faire les autres utilisateurs de l'application.
34. L'utilisateur s'engage à ne commettre aucun acte pouvant compromettre la sécurité informatique de l'ASP, des donneurs d'ordre ou des autres utilisateurs.
35. L'utilisateur s'engage à ne pas perturber ou interrompre le fonctionnement normal de l'application.
36. Etant donné la complexité des applications sécurisées mises en œuvre, l'ASP fait ses meilleurs efforts pour la prise en compte des informations et la bonne exécution des traitements correspondants.
37. L'ASP s'efforcera de réaliser les opérations qui lui incombent relatives à l'application conformément aux règles de l'art.

38. Toute perturbation de l'accès, de l'utilisation ou du fonctionnement du portail ne saurait engager la responsabilité de l'ASP à l'égard de l'utilisateur.
39. L'ASP ne saurait être tenue responsable d'une éventuelle atteinte à la sécurité informatique du poste de l'utilisateur et des données qui y sont stockées.
40. L'ASP ne saurait être responsable de la violation des présentes conditions générales par un autre utilisateur.
41. La responsabilité de l'ASP ne pourra être engagée en cas de dommages indirects résultant de l'utilisation du portail.
42. La responsabilité de l'ASP ne pourra être recherchée ni retenue en cas d'indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie de l'accès au portail, d'une difficulté liée au temps de réponse, et d'une manière générale, d'un défaut de performance quelconque.

### Propriété intellectuelle

43. Les présentes conditions générales n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle au bénéfice de l'utilisateur sur les éléments appartenant à l'ASP et/ou aux donneurs d'ordre.
44. Le site, les marques, les dessins, les modèles, les images, les textes, les photos, les logos, les chartes graphiques, les logiciels, les moteurs de recherche, les bases de données et les noms de domaine, sans que cette liste soit exhaustive, sont la propriété exclusive de l'ASP et/ou de son donneur d'ordre.
45. Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces droits, sans l'autorisation expresse de l'ASP et/ou de son donneur d'ordre, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.
46. En conséquence, l'utilisateur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle de l'ASP et/ou de son donneur d'ordre.

### Données à caractère personnel

47. L'ASP agit en tant que sous-traitant de son donneur d'ordre, conformément au Règlement général européen sur la protection des données et à la loi modifiée n°78-17 du 6 janvier 1978.
48. L'ASP, en sa qualité de sous-traitant d'un traitement de données à caractère personnel, s'interdit toute opération en dehors des instructions de son donneur d'ordre, responsables des traitements.
49. Les caractéristiques du traitement sont définies dans la rubrique « mentions légales » du site.

### Bonne foi et sincérité

50. Les parties conviennent d'exécuter leurs obligations avec une parfaite bonne foi.
51. Les parties déclarent sincères les présents engagements.
52. A ce titre, elles déclarent ne disposer d'aucun élément à leur connaissance qui, s'il avait été communiqué, aurait modifié le consentement de l'autre partie.

### Titres

53. En cas de difficultés d'interprétation résultant d'une contradiction entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

### Nullité

54. Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision rendue par une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

### Intégralité

55. Les documents visés aux présentes expriment l'intégralité des obligations des parties, relativement à leur objet.
56. Aucune autre condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par les parties ne pourra s'intégrer au présent contrat.

### Condition de preuve

57. Les conditions générales sous forme électronique ont, entre les parties, la même valeur que des conditions générales sur support papier.

### Loi applicable

58. Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.
59. Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme et ce nonobstant les lieux d'exécution des obligations substantielles ou accessoires.

### Configurations

60. Le portail est optimisé pour les navigateurs Microsoft Internet Explorer (à partir d'IE11), Mozilla Firefox (à partir de la version 52), Google Chrome (à partir de la version 57), SAFARI (à partir de la version 10.1) et Edge (toutes versions).
61. Le portail est optimisé pour les systèmes d'exploitation Windows (version XP Service Pack 3 et supérieures).
62. L'utilisation du portail « [www.jechangemavoiture.gouv.fr](http://www.jechangemavoiture.gouv.fr) » sur d'autres navigateurs que ceux listés ci-dessus n'est pas recommandée et ne saurait engager la responsabilité de l'ASP en cas de dysfonctionnement.